**Ответы на вопросы, полученные во время проведения 21 февраля 2019 года публичных обсуждений результатов правоприменительной практики Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области за 2018 год**

**Вопрос: Какие требования по сбору и хранению грязного белья в медицинской организации?**

**Ответ:** В соответствии п. 11.15 раздела 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» - сбор грязного белья осуществляется в закрытой таре (клеенчатые или полиэтиленовые мешки, специально оборудованные и маркированные бельевые тележки или другие аналогичные приспособления) и передаваться в центральную кладовую для грязного белья. Временное хранение грязного белья в отделениях (не более 12 часов) допускается в помещениях для грязного белья с водостойкой отделкой поверхностей, оборудованных умывальником, устройством для обеззараживания воздуха. Помещение и инвентарь ежедневно моются и дезинфицируются.

**Вопрос: Какой должен быть запас дезинфицирующих средств (ДС) в медицинской организации?**

**Ответ:** В соответствии 1.10 раздела 2 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» - в организации осуществляющих медицинскую деятельность (ООМД) должен быть не менее чем месячный запас разнообразных дезинфицирующих средств (ДС) различного химического состава и назначения в соответствии с расчетной потребностью.

**Вопрос: В каких случаях допускается проводить дезинфекцию изделий медицинского назначения способом протирания?**

**Ответ:** В соответствии п. 2.10. раздела 2 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» - дезинфекцию способом протирания допускается применять для тех изделий медицинского назначения, которые не соприкасаются непосредственно с пациентом или конструкционные особенности которых не позволяют применять способ погружения.

**Вопрос: Является ли достаточным размещение медицинской организацией сведений о лицензии на осуществление медицинской деятельности, на стойке регистрации?**

**Ответ:** Согласно Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006, медицинская организация обязана размещать сведения о лицензии на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на информационных стендах (стойках) медицинской организации и в договоре на оказание услуг.

**Вопрос:** **Имеет ли право продавец, изменить условие договора, в части срока передачи предварительного оплаченного товара?**

**Ответ:** В соответствии с п.1 ст. 310 Гражданского кодекса РФ, односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных Кодексом, другими законами или иными правовыми актами.

В соответствии с п.1 ст. 450 Гражданского кодекса РФ изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено Гражданским кодексом РФ, другими законами или договором.

Таким образом, изменение договора, возможно только по соглашению с потребителем.

**Вопрос:** **Имеет ли право исполнитель услуг отказать в предоставлении потребителю составление сметы на выполняемые работы (услуги)?**

**Ответ:** Согласно п. 1 ст. 33 Закона РФ «О защите прав потребителей» составление приблизительной или твердой сметы по требованию потребителя обязательно.

**Вопрос:** **Могут ли на 1 этажах жилых домов располагаться специализированные рыбные магазины?**

**Ответ:** В соответствии с санитарными правилами (СП) 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов» в помещениях, встроенных, встроенно-пристроенных к жилым зданиям и зданиям иного назначения, не допускается размещать специализированные рыбные и овощные магазины, а также магазины, площадью более 1000 м2.

**Вопрос: Какая пищевая продукция относится к скоропортящейся?**

**Ответ:** Определение скоропортящейся пищевой продукции приведено в Техническом регламенте Таможенного союза 021/2011 «О безопасности пищевой продукции». Это пищевая продукция, сроки годности которой не превышают 5 дней, если иное не установлено техническими регламентами Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции, требующая специально создаваемых температурных режимов хранения и перевозки (транспортирования) в целях сохранения безопасности и предотвращения развития в ней болезнетворных микроорганизмов, микроорганизмов порчи и (или) образования токсинов до уровней, опасных для здоровья человека.

**Вопрос:** **Установлены ли требования к температуре блюд при отпуске потребителю в столовой?**

**Ответ:** Требования к температуре блюд при раздаче в предприятиях общественного питания установлены СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья», в соответствии с которыми горячие блюда (супы, соусы, напитки) при раздаче должны иметь температуру не ниже 75°С, вторые блюда и гарниры - не ниже 65°С, холодные супы, напитки - не выше 14°С.

**Вопрос: На какую категорию детей распространяются СП 2.5.3157-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей»?**

**Ответ:** Санитарные правила 2.5.3157-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей» устанавливают санитарно-эпидемиологические требования к условиям перевозки железнодорожным транспортом организованных групп детей, находящихся в пути следования свыше 10 часов, и направлены на охрану здоровья детей и подростков при нахождении их в пути следования в пассажирских вагонах железнодорожного транспорта, а также в зданиях вокзалов на станциях отправления и прибытия.

Санитарно-эпидемиологические требования являются обязательными для исполнения юридическими и физическими лицами, в том числе индивидуальными предпринимателями, участвующими в организации поездок железнодорожным транспортом к месту назначения и обратно организованных групп детей (далее - групп детей) в возрасте до 18 лет в количестве от 8 детей и более.

**Вопрос: Каковы требования к организации поездок организованных групп детей железнодорожным транспортом?**

**Ответ:** В соответствии с п.п.2.1-2.4 СП 2.5.3157-14 организаторами поездок организованных групп детей железнодорожным транспортом:- обеспечивается сопровождение организованных групп детей взрослыми из расчета 1 сопровождающий на 8 - 12 детей (педагогами, воспитателями, родителями, тренерами и другими) в период следования к месту назначения и обратно;

- организуется питание организованных групп детей с интервалами не более 4 часов;

- организуется питьевой режим в пути следования и при доставке организованных групп детей от вокзала до мест назначения и обратно, а также при нахождении организованных групп детей на вокзале. Организаторами поездок организованных групп детей направляется информация в органы Роспотребнадзора о планируемых сроках отправки организованных групп детей и количестве детей не менее чем за 3 суток до отправления организованных групп детей.

У каждого ребенка, входящего в состав организованной группы детей, должна быть медицинская справка об отсутствии контакта с инфекционными больными, оформленная в период формирования группы не более чем за 3 дня до начала поездки.

Посадка в пассажирский поезд больных детей не допускается. При выявлении до выезда или во время посадки в пассажирский поезд или в пути следования ребенка с признаками заболевания в острой форме данный ребенок госпитализируется.

**Вопрос: Каковы требования к медицинскому обеспечению организованных групп детей при перевозке их железнодорожным транспортом?**

**Ответ:** В соответствии с п.п.4.1-4.2 СП 2.5.3157-14 при нахождении в пути следования более 12 часов организованной группы детей в количестве свыше 30 человек организатором поездки обеспечивается сопровождение организованной группы детей медицинским работником или сопровождающими лицами, прошедшими подготовку по оказанию первой помощи в соответствии с установленным порядком.

При организации поездок организованных групп детей специализированным железнодорожным подвижным составом, предназначенным для целей перевозки организованных групп детей, организатором поездки обеспечивается сопровождение организованных групп детей квалифицированным медицинским работником (врачом).

.

**Вопрос:** **По какой форме направляется информация о выезде организованной группы детей?**

**Ответ:** В соответствии с п.2.2 СП 2.5.3157-14 организаторами поездок организованных групп детей направляется информация в органы Роспотребнадзора о планируемых сроках отправки организованных групп детей и количестве детей по форме [(Приложение N 1)](file:///C%3A%5CUsers%5CAstahova%5CAppData%5CLocal%5CTemp%5C070219_2018%20%D0%94%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B5.doc#P121) не менее чем за 3 суток до отправления организованных групп детей.

Приложение N 1

к СП 2.5.3157-14

Информация о выезде железнодорожным транспортом
организованных групп детей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Исходные данные | Подлежит заполнению |
| 1 | Организатор отдыха (учреждение, фирма, фонд, организация) |  |
| 2 | Адрес местонахождения организатора отдыха детей |  |
| 3 | Дата выезда |  |
| 4 | Станция отправления |  |
| 5 | Поезд № |  |
| 6 | Вид вагона (межобластной спальный, купейный, мягкий) |  |
| 7 | Количество детей |  |
| 8 | Количество сопровождающих |  |
| 9 | Наличие медицинского сопровождения (количество врачей, среднего медицинского персонала) |  |
| 10 | Станция назначения |  |
| 11 | Наименование и адрес конечного пункта назначения (детское оздоровительное учреждение, образовательная организация) |  |
| 12 | Планируемый тип питания в пути следования (вагон-ресторан, пассажирский вагон) |  |

**Вопрос:** **Какие требования к размещению помещений общественного назначения в жилых зданиях?**

**Ответ:** Согласно п. 3.3 СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях» помещения общественного назначения, встроенные в жилые здания, должны иметь входы, изолированные от жилой части здания; согласно п. 3.4. не допускается размещение в жилых помещениях промышленных производств.

**Вопрос:** **Должны ли органы местного самоуправления обеспечивать организацию и проведение дератизационных мероприятий?**

**Ответ:** Согласно п. 3.2. СП 3.5.3.3223-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий» органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления должны обеспечивать организацию и проведение:

- дератизации в весенний и осенний периоды в лесопарковой зоне, на территории природных очагов, благоустройство территории населенного пункта;

- дератизационных обработок жилых зданий, помещений, сооружений, балансодержателями которых они являются, и прилегающей к ним территории.

**Вопрос:** **Что является объектом производственного контроля?**

**Ответ:** Согласно п. 2.3 СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением Санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» объектами производственного контроля являются производственные, общественные помещения, здания, сооружения, санитарно-защитные зоны, зоны санитарной охраны, оборудование, транспорт, технологическое оборудование, технологические процессы, рабочие места, используемые для выполнения работ, оказания услуг, а также сырье, полуфабрикаты, готовая продукция, отходы производства и потребления.

**Вопрос:** **В каких случаях можно переоформить санитарно-эпидемиологическое заключение без проведения экспертизы?**

**Ответ:** Санитарно-эпидемиологические заключения подлежат переоформлению в случаях реорганизации, изменения наименования, места нахождения юридического лица, изменения фамилии, имени и (в случае если имеется) отчества, места жительства индивидуального предпринимателя, являющихся изготовителями продукции или осуществляющих деятельность по оказанию работ (услуг), получателями санитарно-эпидемиологических заключений, изменения наименования, области применения продукции при изменении вида работ, группы патогенности (опасности) возбудителя инфекционной болезни.

**Вопрос:** **Как долго рассматривается заявление о выдаче санитарно-эпидемиологического заключения на проект санитарно-защитной зоны?**

**Ответ:** Срок рассмотрения - до 15 рабочих дней.

**Вопрос:** **Каков размер государственной пошлины за предоставление лицензии?**

**Ответ:** Государственная пошлина за предоставление лицензии составляет 7 500р.

**Вопрос:** **Можно ли предпринимателю, осуществляющему деятельность в Ростовской области, подать уведомление о начале предпринимательской деятельности в Управление Роспотребнадзора в Волгоградской области?**

**Ответ:** Можно. В соответствии с требованиями Правил предоставления уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности и учета указанных уведомлений, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. N 584, уведомления подаются юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями по экстерриториальному принципу.

**Вопрос:** **Где можно ознакомиться с порядком предоставления госуслуг в Управлении Роспотребнадзора в Волгоградской области и как получить бланк заявления?**

**Ответ:** Всю необходимую информацию по предоставлению государственных услуг, а также бланк заявления и платежного поручения для предоставления государственной услуги по лицензированию или государственной регистрации продукции, можно найти на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области http://www.34.rospotrebnadzor.ru/ , баннер «Электронное правительство. Государственные услуги.

**Вопрос:** **Какие мероприятия обязаны выполнять владельцы сельскохозяйственных животных по профилактике бруцеллеза?**

**Ответ:** Согласно пункту 3.6 СП 3.1.72613-10 «Профилактика бруцеллеза» владельцы сельскохозяйственных животных вне зависимости от форм собственности обязаны:

3.6.1. выполнять требования по профилактике, своевременному выявлению заражения возбудителем бруцеллеза поголовья сельскохозяйственных животных;

3.6.2. обеспечивать работающий персонал спецодеждой, средствами индивидуальной защиты, бытовыми помещениями;

3.6.3. организовывать проведение периодических медицинских осмотров в установленном порядке.

**Вопрос:** **Какие контингенты подлежат прививкам против туляремии?**

**Ответ:** Согласно п. 8.2. СП 3.1.7.2642-10 . Вакцинацию против туляремии проводят населению, проживающему на неблагополучных (энзоотичных) по туляремии территориях, а также контингентам, подвергающимся риску заражения этой инфекцией (полевые и лесные работы, обработка меха, лабораторная работа с животными и материалом, подозрительным на инфицирование возбудителем туляремии и другие). Территория Волгоградской области является эндемичной по туляремии, продолжают функционировать природные очаги туляремии на всей территории региона.

**Вопрос:** **Как регистрировать значение индивидуальной эффективной дозы пациента при проведении рентгенологических исследований?**

**Ответ:** Согласно п.7.6 СанПиН 2.6.1.1192-03 «Гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских кабинетов, аппаратов и проведению рентгенологических исследований», врач-рентгенолог (или рентгенолаборант) регистрирует значение индивидуальной эффективной дозы пациента в листе учета дозовых нагрузок при проведении рентгенологических исследований (лист вклеивается в медицинскую карту амбулаторного больного или историю развития ребенка) и в журнале учета ежедневных рентгенологических исследований. При выписке больного из стационара или после рентгенологического исследования в специализированных лечебно-профилактических учреждениях значение дозовой нагрузки вносится в выписку.

**Вопрос:** **Какие мероприятия следует предусмотреть при уровне шума на рабочих местах 80-85 дБА?**

**Ответ:** Согласно п.3.2.6 СанПиН 2.2.4.3359-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах", при воздействии шума в границах 80 - 85 дБА работодателю необходимо минимизировать возможные негативные последствия путем выполнения следующих мероприятий:

а) подбор рабочего оборудования, обладающего меньшими шумовыми характеристиками;

б) информирование и обучение работающего таким режимам работы с оборудованием, которое обеспечивает минимальные уровни генерируемого шума;

в) использование всех необходимых технических средств (защитные экраны, кожухи, звукопоглощающие покрытия, изоляция, амортизация);

г) ограничение продолжительности и интенсивности воздействия до уровней приемлемого риска;

д) проведение производственного контроля виброакустических факторов;

е) ограничение доступа в рабочие зоны с уровнем шума более 80 дБА работающих, не связанных с основным технологическим процессом;

ж) обязательное предоставление работающим средств индивидуальной защиты органа слуха;

з) ежегодное проведение медицинских осмотров для лиц, подвергающихся шуму выше 80 дБ.

**Вопрос:** **Какие применяются мероприятия для снижения интенсивности инфразвука на рабочих местах?**

**Ответ:** Согласно 5.4.2. СанПиН 2.2.4.3359-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах" снижение интенсивности инфразвука, генерируемого технологическими процессами и оборудованием, необходимо осуществлять за счет применения комплекса мероприятий, включающих:

а) ослабление мощности инфразвука в источнике его образования на стадии проектирования, конструирования, проработки архитектурно-планировочных решений, компоновки помещений и расстановки оборудования;

б) изоляцию источников инфразвука в отдельных помещениях;

в) использование кабин наблюдения с дистанционным управлением технологическим процессом;

г) уменьшение интенсивности инфразвука в источнике путем введения в технологические цепочки специальных демпфирующих устройств малых линейных размеров, перераспределяющих спектральный состав инфразвуковых колебаний в область более высоких частот;

д) укрытие оборудования кожухами, имеющими повышенную звукоизоляцию в области инфразвуковых частот.

**Вопрос: В каких случаях Роспотребнадзором проводится «контрольная закупка»?**

**Ответ:** Конкретных перечень случаев, являющихся основанием для определения контрольной закупки Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2018 года №1398 «Правила организации и проведения контрольной закупки при осуществлении отдельных видов государственного контроля (надзора)» не определен. Данное мероприятие проводится при условии:

-наличие тех же оснований, которые предусмотрены для внеплановой проверки (ч.2 ст. 10 №294-ФЗ);

- в случае, если оценка соблюдения обязательных требований при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг может быть осуществлен только в рамках проведения контрольной закупки.

**Вопрос: Можно ли подать жалобу в Роспотребнадзор от физического лица через ЕПГУ?**

**Ответ:** Нет. Обращения граждан направляются в электронном виде через единый портал для подачи и приема обращений граждан в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/>.